

# Cumulus-Personalrabatt

## FAQ für die Mitarbeitenden

### 1. Wer kann am Personalrabatt partizipieren?

Der Personalrabatt wird allen Migros-Mitarbeitenden sowie den im gleichen Haushalt lebenden Personen gewährt, sofern die Mitarbeitenden in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis stehen oder ihr Arbeitsverhältnis für mindestens einen Monat eingegangen wurde. Die Teilnahmeberechtigung besteht unabhängig vom Beschäftigungsgrad.

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen, die in einem aktiven Arbeitsverhältnis mit

- einem L-GAV-Unternehmen  
(Ausnahmen: Miduca AG, Migros Logistique Lémanique SA und Park «Im Grünen»)
  - weiteren Migros-Unternehmen  
(auf welchen der L-GAV keine Anwendung findet)
  - oder Migros France
- stehen.

Detaillierte Auskünfte können die Personalabteilungen der einzelnen Unternehmen geben.

Pensionierte sind vom Cumulus-Personalrabatt ausgeschlossen.

### 2. Welches sind die Voraussetzungen für eine Teilnahme am Personalrabatt?

Voraussetzungen für eine Teilnahme sind ein aktives und angemeldetes Cumulus-Konto sowie eine schriftliche Anmeldung mit dem dafür vorgesehenen Antragsformular bei der Personalabteilung des jeweiligen Arbeitgebers.

Das Antragsformular muss vollständig ausgefüllt und unterschrieben sein. Mit der Unterschrift erklären sich die Mitarbeitenden mit den geltenden Bestimmungen einverstanden.

### 3. Und wenn jemand noch keine Cumulus-Karte besitzt?

Wer noch keine Cumulus-Karte besitzt, kann in jeder Migros-Filiale einen Kartenantrag ausfüllen oder sich via <https://cumulus.migros.ch/de> (Bereich «Über Cumulus» / Cumulus-Teilnehmer\*in werden!) kostenlos bei Cumulus anmelden.

### 4. Sind die Nummern eines neu beantragten Cumulus-Kontos sofort aktiv?

Die in der Kartenantrags-Broschüre beigefügten Cumulus-Karten und Strichcode-Etiketten dürfen an den Kassen sofort vorgewiesen werden.

Mit der Online-Anmeldung (<https://cumulus.migros.ch/de>) wird sofort eine Cumulus-Nummer generiert.

Die so erhaltene Cumulus-Nummer können die Mitarbeitenden ebenfalls sofort mit dem Antragsformular für den Personalrabatt anmelden. Bei einer Beantragung mittels Kartenantrags-Broschüre in Papierform kann es allerdings bis zu zwei Wochen dauern, bis die Adresse im Cumulus-System erfasst ist. Solange das Cumulus-Konto nicht personalisiert ist, kann die Personalabteilung die Anmeldung für den Personalrabatt nicht abwickeln. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass der Kartenantrag umgehend an Cumulus eingesandt wird.

## Cumulus-Personalrabatt – FAQ für die Mitarbeitenden

---

In den Filialen abgegebene Kartenantragsformulare sollten nicht liegen bleiben, sondern sofort an Cumulus weitergeleitet werden.

Ist die Aktivierung einer Cumulus-Nummer für den Personalrabatt nicht rechtzeitig möglich, werden vorerst nur die allgemein gewährten Cumulus-Punkte gutgeschrieben, aber noch keine Personal-Zusatzpunkte.

### 5. Auf welchen Zeitpunkt kann bei Neueintritten die Anmeldung erfolgen?

Die Zusatzpunkte werden frühestens für den Kalendermonat gewährt, in welchem der erste Arbeitstag liegt.

### 6. In welchen Verkaufsstellen können Zusatzpunkte gesammelt werden?

Zusatzpunkte gibt es in allen Schweizer Super-/Verbrauchermärkten, Fachmärkten (inkl. Web-Shops der Migros und OBI) und Selbstbedienungs-Restaurants der Migros-Genossenschaften sowie in den Filialen der Migros France.

In allen übrigen Vertriebstypen (wie z.B. Migros Partner, VOI, Migrolino, Migros Online, Migrol, Ex Libris, Migros Bank, Interhome) werden keine Zusatzpunkte gewährt.

Das Cumulus-Konto wird in jedem Fall in CHF geführt. Einkäufe in französischen Filialen werden zum Tageskurs von EUR in CHF umgerechnet. Auch die Cumulus-Bons werden immer in CHF ausgestellt. Bei der Einlösung in einer französischen Filiale wird der Wert wiederum zum Tageskurs in EUR umgerechnet.

### 7. Auf welchen Sortimenten gilt welche Zusatzpunkte-Zahl?

Als allgemeine Regel gilt: Für Güter des täglichen Bedarfs werden 2 zusätzliche Cumulus-Punkte, für Non-Food und Investitionsgüter werden 5 Zusatzpunkte gewährt.

Tatsächlich richten sich die Cumulus-Zusatzpunkte nach definierten BOSS-Welten. Untenstehende Tabelle zeigt die aktuell begünstigten BOSS-Welten und die jeweilige Anzahl Zusatzpunkte.

<b>BOSS-Welten</b>	<b>Cumulus-Zusatzpunkte</b>
Kolonial	2
Backwaren / Convenience	2
Milchprodukte / Eier	2
Fleisch / Geflügel / Fisch	2
Früchte / Gemüse	2
Blumen	2
Gastronomie	2
Beauty Selfcare World	2
Baby	2
Haushalt	2
Bio Naturmarkt	2

Cumulus-Personalrabatt – FAQ für die Mitarbeitenden

---

<b>BOSS-Welten</b>	<b>Cumulus-Zusatzpunkte</b>
Garten	5
Damen-Welt	5
Herren-Welt	5
Travel / Schuhe / Acc.	5
Kinder	5
Freizeit	5
Heimwerker	5
Micasa	5
Schmuck	5
Electronics	5
Sport	5
OBI	5
MiSENSO	5

Für Einkäufe in allen übrigen BOSS-Welten, insbesondere für Dienstleistungen, werden keine Zusatzpunkte gewährt.

Auf Einkäufen in den Filialen der Migros France werden generell 5 Zusatzpunkte gutgeschrieben. Basis für die Zusatzpunkte-Berechnung ist der zum Tageskurs in Schweizer Franken umgerechnete Einkaufsbetrag.

#### **8. Werden die zusätzlichen Cumulus-Punkte mit den Promotionstagen kumuliert?**

Die zusätzlichen Cumulus-Punkte werden auch für die getätigten Einkäufe während der Promotionstage erteilt (10%-Tage, Cumulus-Promotion). Anzumerken gilt, dass nicht multipliziert, sondern kumuliert wird.

Beispiele:

- Während der 10%-Tage werden die zusätzlichen Punkte auf den um 10% reduzierten Umsatz gutgeschrieben, also auf den Nettoeinkaufswert (90%).
- An den Verkaufstagen mit 5-fachen Cumulus-Punkten werden beispielsweise für einen Fernseher 10 Cumulus-Punkte erteilt (5 Standard-Punkte plus 5 zusätzliche Punkte für das Personal).

Was den Personalrabatt angeht, sprechen wir deshalb explizit von zusätzlichen Punkten und nicht von "doppelten" oder "mehrfachen" Cumulus-Punkten.

#### **9. Wie werden die zusätzlichen Punkte für das Personal zugunsten des einzelnen Mitarbeiters oder der einzelnen Mitarbeiterin ermittelt?**

Die zusätzlichen Punkte werden monatlich berechnet und am Ende jeder Cumulus-Periode (alle zwei Monate) dem begünstigten Cumulus-Konto gutgeschrieben. Der Kassenzettel unterscheidet sich also bei einem von Personalrabatt Begünstigten nicht von dem eines herkömmlichen Cumulus-Kunden und nur die allgemein erteilten Cumulus-Punkte sind ersichtlich. Die zusätzlichen Punkte sind in Form eines Totals im Kontoauszug auf der Zeile «Personal-Zusatzpunkte» aufgeführt. Ein detailliertes Dokument für die Abrechnung der zusätzlichen Punkte kann nicht erstellt werden. Die Mitarbeitenden haben keinen Anspruch auf ein solches Dokument.

Cumulus-Personalrabatt – FAQ für die Mitarbeitenden

---

**10. Unterscheiden sich die Cumulus-Bons für das Personal von den anderen Cumulus-Bons?**

Nein, der Personalrabatt wurde in das Cumulus-Standardprogramm integriert. Die Zahlung der gesammelten Cumulus-Punkte und die Erlangung des Gegenwerts der Punkte an den Kassen unterscheiden sich nicht vom allgemein geltenden Cumulus-Konzept. An der Kasse besteht kein Unterschied zwischen einem von Personalrabatt begünstigten Kunden und einem anderen «herkömmlichen» Cumulus-Kunden. Somit ist auch die Anonymität gewährleistet.

**11. Wie ist bei einem Austritt aus dem Unternehmen oder bei einer Pensionierung vorzugehen?**

Das Recht auf die zusätzlichen Punkte erlischt am Ende des Kalendermonats, in dem das Arbeitsverhältnis endet oder bei Pensionierung. Es ist Aufgabe des Kundendienstes bei einem Austritt die Eigenschaft des Begünstigten der zusätzlichen Punkte zu deaktivieren.

Der Übertritt in andere Migros-Unternehmen ist wie ein Austritt zu handhaben. Die Mitarbeitenden sind persönlich und allein dafür verantwortlich, beim neuen Arbeitgeber die Neueinschreibung zu beantragen.

**12. Wie sind Mutationen zu handhaben?**

Eine Änderung der Cumulus-Nummer (z.B. aufgrund eines Umzugs in einen anderen Haushalt) wird wie eine Annullierung oder eine Neueinschreibung gehandhabt.

Für eine Mutation müssen jedoch nicht zwei Formulare ausgefüllt werden. Anstatt «Anmeldung» oder «Abmeldung» im Titel anzukreuzen, reicht es, «Mutation» zu markieren und die beiden Nummern im unteren Teil zu erwähnen.

Die Mitarbeitenden informieren Cumulus selbstständig und zeitnah über eine Änderung der persönlichen Angaben (z.B. Namensänderung infolge Heirat oder eine Adressänderung). Dafür kann die Cumulus-Infoline (Tel. 0848 85 0848) kontaktiert werden oder die Änderungen werden selbstständig im [Migros Account](#) angepasst. Die Personalabteilung leitet die gemeldeten Mutationen nicht an Cumulus weiter.